

**主办方**

**行行出状元**

**众事达（福建）信息技术有限公司**

**协办方**

**行行出状元客户成长中心**

**承办方**

**行行出状元·状元书院**

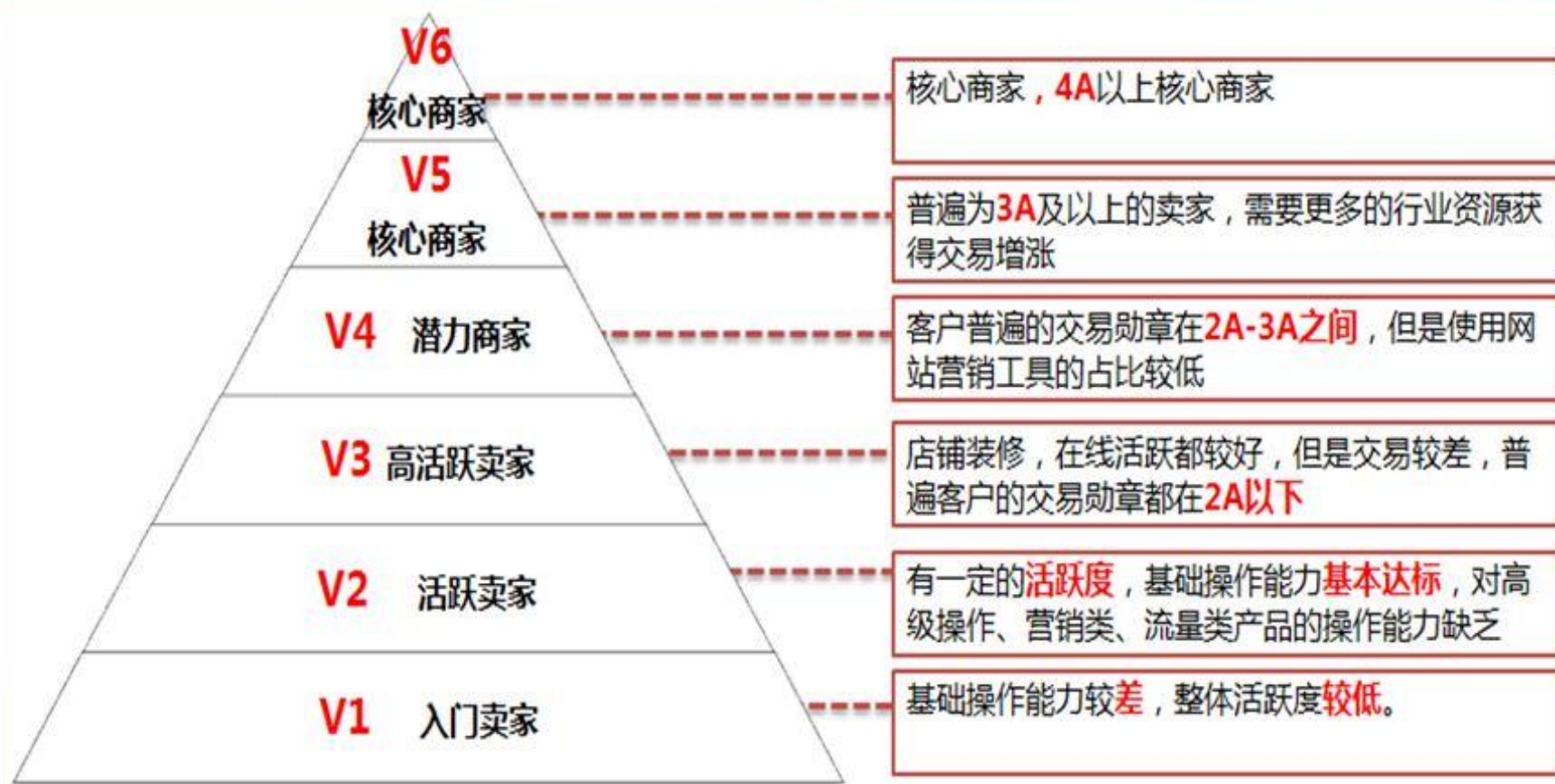
# 玩转诚信通之基础篇

吴彤彤

# 1688基础操作流程图



# 客户体质分层



## 说明：

- 1、分层：黑盒子原则，基础操作&勋章主导
- 2、V1/V2基础操作能力和活跃度、V3勋章、V4营销工具、V5行业资源、V6核心商家。



## 1688排名 综合影响因素

### 相关性

- 1.标题内容丰富，但不堆砌.
- 2.产品类目绝对不能选择错误.
- 3.产品属性真实具体完整
- 4.详细说明图文并茂

### 公司因素

- 1.企业实地认证
- 2.诚信与保障.
- 3.橱窗.
- 4.金牌供应商
- 5.年限
- 6.专场活动

### 交易因素

- 1.交易笔数，件数，人数
- 2.回头客
- 3.交易转化率
- 4.好评率
- 5.在线交易





¥ 48.00 30天成交4292元  
 2016夏季新款韩版欧根纱中长款印花无袖收腰连衣裙长裙女F6  
 广州恩黛服饰有限... 诚8年

采维思品牌 15 48 材 踪 商



¥ 145.00 30天成交4.59万元  
 Ayuko studio重工裁剪1:1精致包边显瘦气质2016夏季新款连衣裙  
 武汉元赋商贸有限... 诚1年

A2A3品牌 15 48 材 户 保



¥ 75.00 30天成交1.78万元  
 2016夏装新款欧美时尚两件套装牛仔背心裙+百褶雪纺长裙连衣裙  
 广州衫之经服饰有... 诚2年

广州衫之工 15 48 材 户 保 支



¥ 150.00 30天成交8.87万元  
 2016年欧美精品女装新款 欧洲站夏季短袖棉麻条纹连衣裙一件代发  
 深圳市鑫杰佳服装... 诚2年

鑫希尼品牌 15 48 材 户 保



NEADOO 女装  
 ¥ 41.28 30天成交249元  
 女都2016夏新款韩版女装吊带裙 中长款柠檬印花修身时 商家主营  
 深圳市城市魅力服... 诚4年

女都品牌 15 48 材 户 保 支



森山红  
 ¥ 105.00 30天成交2080元  
 森山红原创品牌民族服装棉麻女式连衣裙长裙 短袖中长款 商家主营  
 金牛区森山红服饰商行 诚3年

四川成都市 15 48 材 户 保 支



Golden Beauty  
 ¥ 268.00  
 中国风新款重工绣花改良旗袍 2016夏季包臀性感修身连衣裙 商家主营  
 深圳市衣美服饰有... 诚1年

深圳市衣工 15 48 材 户 保 支



¥ 62.00 30天成交317元  
 2016女裙韩版 假两件显瘦竖条纹西装拼接短袖连衣裙147 商家主营  
 广州市露拉贸易有限公司 诚3年

广州产业带 15 48 材 户 保 支

# 课程大纲

1

三步法打造基础阿里网店

以及新优供标准



2

店铺数据记录分析



3

Q&A



# 优质供应商标准

- **1、登录要求：pc千牛每天在线4小时+下载手机端千牛，信息可同步**
- **2、发布4星级公司介绍，绑定支付宝**
- **3、Offer要求：20条5星级产品信息，星级越高排名越靠前**
- **4、旺铺评分：旺铺评分大于等于90分**
- 人人目标打底都要完成达到v3及以上
- 如需人手打理的话我司有托管包及基础服务包



# 三步法打造基础阿里网店



## 电脑端千牛及手机版千牛下载



下载链接:

<https://qianniu.1688.com/page/PC/index.html?spm=a2617g.7758550.1998659868.1.YL9tM7>

# 电脑端千牛及手机版千牛下载



手机版千牛下载

登陆：www.1688.com



输入账号密码后回到首页



# 我的阿里-服务

进入后台，点击“服务”后展开，进入“所有服务”添加常用应用

The screenshot shows the 1688 Seller Center interface. At the top, there is a navigation bar with the 1688 logo and '卖家中心 work.1688.com'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for '首页', '诚信金融', '分销管理', '账号管理', and '服务'. The '服务' tab is highlighted with a red box. To the right of the navigation bar is a search bar with the text '输入服务或您需要的功能'. Below the navigation bar, there is a grid of service application icons. The '所有服务' tab is highlighted with a red box. The grid contains 14 icons with labels: 卖家交易管理, 供应产品, 旺铺, 分销管理, 专场活动, 物流服务, 商家认证, 生意参谋, 评价管理, 中国产业带, 1688商学院, 网销宝, 精准营销, 保障服务中心, 子账号管理, 无线运营中心, 询盘管理2.0.



# 产品信息发布四要素

- 1、必须选择与产品本身最符合的类目，一条信息只发布一个产品
- 2、必须要填写规范的信息标题
- 3、产品属性必须填写完整并支持在线交易
- 4、产品图片必须大于750\*750并且清晰

# 信息标题的规范

- 1、核心产品词只能1个, 并使用通俗的产品名称, 产品词要相关, 品牌名不要超过2个。
- 2、发布的产品信息不能与此前已发布上线的信息完全相同或产品重要属性、描述(包括品牌、规格型号、材质、图片信息等)相同。
- 3、关键词不能滥用标点符号, 导致找不到该产品。
- 4、标题里不能出现“高仿、山寨”等, 触犯高压线。
- 5、标题不能出现政治类用词或极度夸大功效等。
- 6、标题中修饰成分得当, 突出产品最具竞争力的功能特性。
- 7、标题尽可能标明产品优惠政策或低价促销信息。



# 信息标题的规范

标题公式：营销词+属性+形容词+关键词

注：营销词 —（爆款 厂家直销 新款 包邮 公司名）

公式： $BA+CA+DA=(B+C+D)A$  写在标题里面

比如： 子弟薯片+袋装薯片+韩国进口薯片=（子弟+袋装+韩国进口）薯片  
淘宝纸箱+瓦楞纸箱+定做纸箱=（淘宝+瓦楞+定做）纸箱  
户外花架+移动花架+三层花架=（户外+移动+三层）花架

标题： 子弟散装韩国薯片（热卖  
淘宝瓦楞定做纸箱  
户外移动三层花架

举例

子弟薯片袋装薯片韩国进口薯片

淘宝纸箱瓦楞纸箱定做纸箱

# 1688搜索页面推荐关键词



产品 供应商 求购 采购商 生意经 新

大红袍



年货抢购, 底价疯抢 铁观音 乌龙茶 安溪铁观音 凤凰单枞茶 铁观音 散装 台湾茶叶 更多>

所有类目

共找到26366条相关产品

收起

原产地:	福建	广东	浙江	安徽	山东	四川	湖南	台湾	云南	+多选	更多
口味:	浓香型(烘焙)	清香型(消青)	韵香型(正味)	鲜香型(拖酸)	其他					+多选	
价格:	0-30	30-70	70-130	130-250	250-600	600以上					
乌龙茶	红茶	果树	睡衣、睡裤	其他茶叶							

您是不是在找: 武夷山大红袍 | 大红袍 散装 | 福建武夷山大红袍 | 特级大红袍 | 武夷岩 大红袍 | 铁观音 | 正山小种 | 金骏眉 | 武夷大红袍

# 如何选择关键词

## 阿里指数

<http://index.1688.com/>

 阿里指数

请输入行业关键词

热门关键词: 连衣裙 女士T恤 童套装 男士T恤 机械 日用百货 工艺品 数码 五金 箱包

 行业大盘	 属性细分	 采购商素描
 阿里排行	 专题报告	供应商素描 敬请期待...

## 淘宝指数

<http://shu.taobao.com/>

淘宝指数 beta 2.0

请输入您想查询的关键词



关键词云图包含: 多喜爱, 恒源祥, 雨伞, 手办, 手机套, 洁丽雅, 富安娜, 北极绒, 汤唯



## 旺铺优化



您的旺铺经营情况不错，再接再厉哦！

您的旺铺在行业中领先40%的同行

重新诊断

本次诊断共发现了5个问题

检查发现您有5项一般问题，建议马上进行优化！

一般问题（5）建议您立即完成以下优化项目提升旺铺竞争力！

### 1、未设置会员折扣

优化建议：您未设置会员折扣，无法在价格上让会员明显感知交易累积和等级升降带来的激励作用 [优化帮助](#)>

立即优化

### 2、4/5星供应产品占比还有提升空间

优化建议：4星、5星的供应产品更容易受买家青睐，促成买家询盘或交易 [优化帮助](#)>

立即优化

### 3、未使用产品分类版块

优化建议：买家无法筛选产品信息，可能会降低询盘或交易几率 [优化帮助](#)>

立即优化

# 店铺自营销工具使用

## 限时促销设置

\*活动名称: 不超过5个字

\*活动时间:   00:00

00:00

\*优惠方式:  限时折扣  
 限时包邮 (不限购)

## 客户营销设置

\*活动名称:

\*活动时间:   00:00

00:00

\*优惠条件:  按订单金额  
 按货品总里

## 优惠券设置

\*优惠券类型: 店铺优惠券

\*优惠券名称: 不超过6个字

\*有效时间:

\*单张面值: 5 元



## 二、店铺数据记录分析

店铺数据  
记录分析



精准营销



询盘管理



生意参谋

店铺效果提  
升



专场活动



网销宝

# 生意参谋

## 生意参谋 标准版

首页

人

货

钱

专题

工具

定制中心

帮助中心

### 店铺最新动态

提醒

昨日数据

展现次数  
8,876  
较前日 ↓ 6.50%

访客数  
225人  
较前日 ↓ 3.85%

支付金额  
22,674元  
较前日 ↑ 22.16%

无线支付金额  
763元  
↑ 195.74%

今日实时直播

您还没有权限查看实时直播，了解详情>

### 店铺数据概况

2014-12-31 到 2015-01-06 最近7天 最近30天 选择月份



展现次数

62,245

↓ 1.53%

浏览次数

2,488

↑ 1.34%

访客数

1,240

↑ 6.35%

点击转化率

1.37%

↓ 0.05%

# 精准营销

精准营销 | 我的访客 | 访客分析 | 企业在线管理 | 应用设置管理 | 新手指南

旺铺 | 今日访客 | 历史访客 | 综合意向

千牛抢先体验 2014千牛即将全面取代阿里旺旺卖家版  
用千牛,省时工作更高效

重新定义 精准营销高标准

- 李昱彤 (第 33 次访问)  
综合意向: ★★
- 访客2521 (第 79 次访问)  
综合意向: ★★
- 赖健峰 (第 46 次访问)  
综合意向: ★
- 郑女士 (第 36 次访问)  
综合意向: ★★★★★
- 黄先生 (第 1 次访问)  
综合意向: ★★★★★

**郑女士**  
所在地区: 临沂市  
历史搜索: 贝壳相框 儿童相框 珍珠相框 塑料相框墙 相框墙 组合相框 连体...  
交易笔数: 354笔  
到访时间: 2015-01-06 21:29:06  
最近看的商品: 马摆件树脂风水公司开业礼品招财摆件家居装饰品创意一件...  
加入黑名单  
最近询盘

综合意向: ★★★★★

匹配度: 高  
回头率: 高  
活跃度: 高  
购买力: 高



# 询盘管理

新版精准营销即将推出

讨好买家不用愁

精准锁定您的潜在客户群  
一键推荐买家所需产品



询盘管理

付费版

我的询盘

今日(1)

本月(6)

所有(94)

我的买家

所有(439)

买家推荐(0)

买家动态(23)

智能跟进



营销推广

公司名称:

地区:

进展:

查询

更多查询项

所有询盘(共94个, 其中未读询盘24个, 被关注询盘41个)

排序:

意向↓

新建询盘

买家信息	意向	来源	备注	
邓爱华	高	网站	及时记录跟进情况	在线会谈
b2b-1931520294	高	网站	及时记录跟进情况	点此留言
严林帮个体 [广西宾阳县]	中	网站	及时记录跟进情况	点此留言
渠漫漫	高	网站	及时记录跟进情况	点此留言



# 网销宝

宝 网销宝

网销宝

## 网销宝

专为中小企业推出的按效果付费的服务 是诚信通会员提高买家询盘的第一选择 [点此了解更多](#)

### 立即使用网销宝

还不是网销宝会员?

加入网销宝

已经是网销宝会员

登录网销宝

《[阿里巴巴点击推广服务协议](#)》

我同意并遵守

### 网销宝最新动态

网销宝  
成长俱乐部

网络推广专家的成长预备营

- 自助续费频道, 您的地盘您做主! **新**
- 流量低? 买家少? 行业专场助您提升!
- 周年巨献, 成长大礼包您值得拥有
- 最受网商关注生意伙伴候选企业展播

### 网销宝的昨天

2009年3月, 网销宝横空出世。以按效果付费和成本可控等特点扬名中国互联网商界。



使用网销宝后, 买家询盘平均增加3倍。



2009年网销宝重磅推出“抢单方案”。操作更简便, 同时把精准买家的热门采购意向提供给卖家!



上市 100 天, 已有近 8 万人抢先使用网销宝服务。仅一月, 已有 2.5 万名网销宝用户抢先体验抢单方案。



### 网销宝使用指南

- [新手快速入门宝典](#)
- [如何登录操作后台](#)
- [如何推广我的产品](#)
- [如何添加关键词](#)

### 网销宝论坛互动

- [服装服饰网销宝会员抢买家大赛!](#)
- [首届网销宝效果提升培训班 \(开班啦!\)](#)
- ["专家在线": 专家高手开坛做法咯!](#)
- [如何提升供应信息曝光度?](#)

# 专场活动

我的阿里  
work.1688.com

首页

批发进货

生产采购

销售

应用 ▾

应用 ▾

输入应用或您需要的功能



专场活动报名

报名金牌供应商

报名中国产业带

已报名的活动

专场活动报名(新)

已报名的活动(新)

在线咨询

手机版阿里

## 专场活动报名

所属行业	服装	日用百货	商务服务	食品	家纺家饰	鞋包配饰	数码家电
	美妆日化	纺织	包装	电工电气	童装母婴	照明电子	机械汽摩
	钢材	化工原料	安全防护	橡塑	精细化学	冶金矿产	运动户外
	家装建材	工艺品及宠物	汽车用品	五金工具	仪器仪表		
活动类型	订货	现货	爆款拼单	代理加盟	样品中心	品牌库	淘货源
	伙拼	3.6采购节	321大促	文化品牌	采购商城	淘工厂	订货会
	产业带	94大促	无线	1118大促	零售通		

同行参加的活动 ↓ ↑ 结束时间



# 布置作业

- 1、登录要求：**下载千牛并且保持日均在线时长**4**小时，近30天登录次数大于等于**12**次（包含网站登录、旺旺千牛登录、APP登录）
- 2、**绑定支付宝，发布4星级以上公司介绍
- 3、 Offer要求:**五星级offer数量大于等于**15**条
- 4、 旺铺评分：**旺铺评分大于等于**90**分

## 销售百万的店铺每天做什么？

A:店铺优化 B: 客户开发 C:学习和分享

1, 查看每日焦点数据, 登陆千牛后出现的焦点数据

2, 分析阿里指数 (了解当天行业热门搜索词)

3, 分析生意参谋数据 (a, 首页店铺整体经营概貌; b,人, 货, 钱: 深入解读店铺数据; c, 工具: 查询各个关键词排名第几页第几名, 第一时间做好产品的诊断跟标题优化; d, 帮助中心: 帮您解决使用过程中的各类问题; e,产品信息诊断, 标题优化)

4, 信息重发 (产品数较多的分时间段重发)

5, 商品体检中心: 对异常产品, 问题产品进行分析

6, 二次营销软件: 精准营销 (今日访客, 历史访客, 立即洽谈); 询盘管理 (营销推广做好每天一次新老客户的旺旺营销; 立即洽谈开发客户)

7, 在阿里巴巴首页开发求购类客户

8, 站内开发, 商友分享 (生意经, 1688商学院)





填写反馈表，给我们  
留下宝贵的意见

# 合影留恋





## 客户成长中心QQ群

# 感谢聆听

众事达（福建）信息技术有限公司厦门分公司

客户服务：吴彤彤

客服热线：0592-3838368

旺旺：wutt1688（阿里巴巴中国站）

服务邮箱：zkq1192@zonstarxm.com